
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención-GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 15 de julio del 2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Nueva EPS como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (X)
	Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X) Mixta ()
	Lugar: Nueva EPS		
	Hora Inicio: 08:30 am Hora Fin: 10:30 am		
	Notas por: Jessika P Triana S		
	Próxima Reunión: Pendiente, de acuerdo a programación GAMA		
	Quien cita: Equipo GAMA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 08:30 am, se inicia la vista en la EAPB Nueva EPS de manera virtual por contingencia presentada con la EAPB de ataque cibernético, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la EAPB Nueva EPS en articulación con las IPS (Instituciones Prestadores de Servicios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se inicia visita en área de referencia y contrarreferencia, se inicia sesión con el profesional de referencia – Lorena Oliveros, parte de la secretaria Distrital de Salud se encuentra y Jessika Triana.

La agenda a trabajar es la siguiente:

- Seguimiento a Gestión de casos priorizados.
- Seguimiento de casos pendientes de oxígeno y PHD

Se procede a diligenciar el drive de casos priorizados en donde se realiza revisión inicial de 32 casos realizando revisión del caso y proceso de remisión a la fecha, se diligencia drive de seguimiento por caso en donde se encontró:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



Tabla: Casos priorizados por el grupo GAMA

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Fundación Santa Fé de Bogotá	YULY ANDREA BALEN BALEN	1077146293	15-07-2025 Paciente que requiere pediatría comentado en 18 ocasiones sin disponibilidad de camas disponibles.	EN GESTION
Fundación Santa Fé de Bogotá	MERY LUCIA CORDOBA ARDILA	46673974	15-07-2025 Paciente que requiere neurología comentado en 4 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Fundación Santa Fé de Bogotá	OLGA ROCIO MORALES CAÑON	39540070	15-07-2025 Paciente que requiere ortopedia comentado en 10 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION
Hospital Universitario Mayor-Mederi	José Chaid Niño Angarita	13222868	15-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 26 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	MARIA FERNANDA AMAYA RODRIGUEZ	1057599256	15-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 8 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	JOSE AGUSTIN BARBOSA BARBOSA	86298	15-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 16 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	MARTIN RODRIGUEZ OBANDO	19374539	15-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 4 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	HIJO DE YESICA YULIETH CARDENAS ORTEGA	2,5066E+13	15-07-2025 Paciente con caso cancelado el 14 de julio por autorización en IPS	AUTORIZADO EN IPS
Fundacion Abood Shaio	LAURA CAMILA CARVAJAL ARENAS	1233892067	15-07-2025 Paciente que requiere ginecología aceptada en Colsubsidio 94 y Avidantl en espera que la IPS responda. EGRESA EFECTIVO	EFECTIVO
Fundación Cardio Infantil	ANDRES SANTIAGO ORTIZ AGUIRRE	1029964756	10-07-2025 Paciente continua en trámite de remisión para pediatría comentada en 16 ocasiones sin disponibilidad de camas. 15-07-2025 tramite cancelado por egreso medico el 11 de julio	CANCELADO POR EGRESO
Fundación Cardio Infantil	MARIA DEL CARMEN USAQUEN QUIROGA	39610747	10-07-2025 Paciente para cardiología por no disponibilidad de camas comentada en 6 ocasiones 15-07-2025 Paciente con egreso medico el 10 de julio de 2025	CANCELADO POR EGRESO
Clinica Los Cobos	Armando Cárdenas Sotomonte	2912579	10-07-2025 paciente pendiente neurología comentado 5 ocasiones sin por no disponibilidad de camas 15-07-2025 Paciente efectivo el 10 de julio en Mederi	EFECTIVO
Clinica Los Cobos	CARMEN ELOISA HERNANDEZ	65501013	10-07-2025 Paciente para ortopedia continúa comentada 7 ocasiones sin respuesta efectiva. Refiere la IPS por no disponibilidad de camas 15-07-2025 Paciente con tramite cancelado por egreso medico el 11 de julio	CANCELADO POR EGRESO

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fundacion Abood Shaio	JAIME POLANCO SANCHEZ	17065515	10-07-2025 Paciente comentado en 4 ocasiones por medicina interna	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS
			15-07-2025 tramite cancelado por no envió de soportes del del el 11 de julio	
Fundacion Abood Shaio	VANESSA ALEJANDRA BAEZ ARIAS	1000461027	10-07-2025 Paciente que requiere ginecología comentada en 19 ocasiones se deja priorizada porque en la IPS no hay gineco	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS
			15-07-2025 paciente con tramite cancelado por no envió de documentación actualizada desde el 10 de julio	
Fundación Santa Fé de Bogotá	CARLOS JULIO OLIVEROS PIÑEROS	2211890	10-07-2025 Paciente para medicina interna por IPS no contratada comentado en 9 ocasiones	CANCELADO POR EGRESO
			15-07-2025 cancelado por egresos medico el 11 de julio	
Fundación Santa Fé de Bogotá	ANDREY MARIANO MORENO BAQUERO	1120380151	10-07-2025 continua pendiente pediatría hospitalización comentado en 7 ocasiones	CANCELADO POR EGRESO
			15-07-2025 paciente cancelado por salida medica el 12 de julio	
Clínica Juan N Corpas	Ana Berenice Mancera de Bonilla	20267066	09/06 Presentada por Cx de tórax, en comité de prolongados, 466 ocasiones presentada 10/06 presentada 471 en gestión finalizo atb 11/06 caso en prolongados, se comenta a san Carlos, en gestión 12/06 Paciente que continua presentada en prolongados cuenta con presentación a nivel nacional e internacional, presentada 500 veces sin disponibilidad de camas 17/06 Continua en gestión, caso escalado en prolongados 18/06 paciente de comité de prolongados se validara con san Carlos y con HUN para procedimiento de toracosopia dx, presentada 560 24/06 continua en gestión 623 presentada 26/06 Continúa en gestión 02/07 Continua en gestión tiene solicitud de una toracotomía +drenaje de derrame pleural presentada 734 a nivel nacional e internacional	EN GESTION
			08-08-2025 comentada a nivel nacional para toracosopia sin disponibilidad de camas	
			11-08-2025 comentada a nivel nacional para toracosopia sin disponibilidad de camas comentada en 779 ocasiones sin respuesta efectiva	
			15-08-2025 continua en trámite en comité de prologados comentado en 831 ocasiones sin respuesta efectiva	
HOSPITAL MISERICORDIA	LEAH VALENTINA RESTREPO ALMEIDA	1123633407	11/06 en gestión no disponibilidad de camas 17/06 pendiente en gestión para tele consulta, por clínica del dolor pendiente ubicar cita para consulta 18/06 endiente cita por tele apoyo, ya cuenta con concepto, so solicita por auditoria para definir manejo ambulatorio 19/06 continua paciente a pesar de tener manejo instaurado 24/06 Continua en gestión. se solicita apoyo con auditoria para continuación de manejo. 26/06 continua en gestión	EN GESTION
			08-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones (62) ocasiones.	



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

			<p>11-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones (73) ocasiones, familiar no autoriza tratamiento en casa por el dolor de la menor</p> <p>15-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones (122) ocasiones, familiar no autoriza tratamiento en casa por el dolor de la menor</p>	
CLINICA NUEVA EL LAGO	MARIA ORTENCIA CRUZ	20822459	<p>12/06 electrofisiología en remisión, presentada en 26 oportunidades 17/06 pendiente en remisión 18/06 continuo en gestión presentada 53 ocasiones 19/06 continua en gestión presentado en red 63 veces presentado 24/06 Continua en gestión comentada en 81 ocasiones 26/06 continua en gestión 02/07 Continua en gestión presentada en red</p> <p>08-07-2025 continua en trámite de remisión por electrofisiología comentado en múltiples ocasiones sin respuesta efectiva comentada en 128 ocasiones</p> <p>11-07-2025 continua en trámite de remisión por electrofisiología comentado en múltiples ocasiones sin respuesta efectiva comentada en 138 ocasiones</p> <p>15-07-2025 continua en trámite de remisión por electrofisiología comentado en múltiples ocasiones sin respuesta efectiva comentada en 146 ocasiones</p>	EN GESTION

Tabla: Casos priorizados por el grupo GAMA de oxígenos y PHD

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Fundación Cardio Infantil	ADHARA ALEJANDRA FERRUCHO MALAGON	1250248265	Paciente a quien se generó estancia hospitalaria en el policlínico Olaya a partir del día 04/JULIO/2025. 09-07-2025 No se cuenta con reporte de este documento en el correo de gestores 11-07-2025 caso radicado para gestión 15-07-2025 Phd autorización prestador MTD efectivo	EFFECTIVO
Clinica Nueva del Lago	VIDALIA PUENTES GARCIA	23558908	11-07-2025 paciente cuenta con autorización de nutrición para farmacia única Colsubsidio para dos entregas una primera entrega valida desde el día 18-06 y una segunda entrega a partir del 13 de julio 15-07-2025 no se ha realizado la última entrega continua en gestión.	EN GESTION
Hospital Universitario San Rafael	MAYCOL ESTEVEN BALLESTER OS SAIZ	1012400907	15-078-2025 paciente cuenta con PHD autorizado generado prestador haces el 04/07/2025	EFFECTIVO
Fundacion Abood Shaio	MARIA VICTORIA DELGADO RUBIO	38255976	15-07-2025 paciente con autorización generada el 08/07 prestador health & life	EFFECTIVO
Fundacion Abood Shaio	EDUVINA AGUIRRE ROJAS	20311447	15-07-2025 Paciente con PHD autorizado desde 08/07 para prestador logros	EFFECTIVO
SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	Gladys Mercedes Parra	51750667	15-07-2025 autorización de oxígeno generada 10/07 proveedor oxipro	EFFECTIVO



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	Manuel Antonio Caballero	369715	15-07-2025 autorización de oxígeno generada 10/07 proveedor oxi 50	EFFECTIVO
Clinica Infantil Colsubsidio CI 67	ADHARA FERRUCHO MALAGON	1250248265	15-07-2025 autorización de oxígeno generada 12/07 proveedor oxi 50	EFFECTIVO
Hospital la Misericordia	VALERY MICHEL LINARES LINARES	1121987211	15-07-2025 autorización de oxígeno generada 08/07 proveedor oxi 50	EFFECTIVO
Instituto Nacional de Cancerología	ANTONIO SANABRIA CRUZ	17082588	15-07-2025 autorización de oxígeno generada 10/07 proveedor oxi 50	EFFECTIVO
Instituto Nacional de Cancerología	ANTONIO SANABRIA CRUZ	17082588	repetido	DUPLICADO
Clinica Infantil Colsubsidio CI 67	HIJA DE CRISTINA ISABEL FLOREZ MONTALVO	2,50628E+13	15-07-2025 Paciente en proceso de gestión para autorización se deja caso priorizado.	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	ALICE ANTHONELL A OSORIO RIVERA	1025334620	09-07-2025 El día 23/06/25 se reportó novedad de retiro de la menor en bases de datos de NEPS se solicitó validar con familiares, al validar el día de hoy ya se encuentra activa nuevamente por lo cual se radica caso para gestión.	EFFECTIVO
			11-07-2025 Afiliado en programa de oxígeno domiciliario con el proveedor OXIPRO S.A.S. en la modalidad de PGP (pago global prospectivo); se programó entrega de bala para egreso del paciente.	
			15-07-2025 paciente que cuenta con oxígeno y bala en domicilio	

En resumen, de los casos revisados se encontró:

GESTIÓN	CASOS	%
EN GESTION	10	31,25%
CANCELADO POR EGRESO	7	21,88%
OXIGENOS AUTORIZADOS	6	18,75%
AUTORIZADO PHD	4	12,50%
EFFECTIVO	2	6,25%
OXIGENOS EN GESTIÓN	2	6,25%
AUTORIZADO EN IPS	1	3,13%
TOTAL	32	100,00%


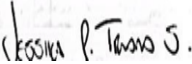
Siendo las 10:30 am se finaliza sesión, sin novedad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programación próxima visita	Equipo GAMA - SDS	POR DEFINIR

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Lorena Oliveros	lorena.oliveros@nuevaeps.com.co	314 2817672	Profesional de referencia Nueva EPS	
2	Jessika Triana	jptriana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de Provisión de servicios de salud DPSS	

ASISTENTES

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.